



ETECK
DUURZAME ENERGIE



Eteck Bronenergiewijzer

Blaricum

Handleiding over de levering van warmte, comfortkoeling en warm tapwater



Waar halen
ze de energie
vandaan?

Inhoudsopgave

Bijzondere manier van verwarmen en koelen	4
1. Bronenergie, hoe werkt het?	6
Wat is warmte/koude opslag (WKO)?	
Van de bron naar uw woning	
Uw woning verwarmen	
Uw woning koelen	
2. Technische installaties in uw woning	8
De warmtepomp, werking en bediening	
De vloerverwarming, werking en regeling	
Vakantie	
Vloerafwerking	
3. De hoogte van uw energieverbruik	18
Verbruik, tussenmeter, droogstoken	
4. Uitleg over de rekening van Eteck	20
Opbouw rekening, betaling	
5. Onderhoud en service	24
6. Tips om energie te besparen	28
Zuinig stoken, besparen op warm water	
7. Eteck, uw leverancier van duurzame energie	30
8. Contact	32
Algemeen, energiegebruikers, telefoonnummers storingen	

Bijzondere manier van klimatiseren van uw woning

4

In een woning met een aansluiting op bronenergie kunt u het hele jaar door rekenen op een aangenaam en gelijkmatig binnenklimaat. Uw huis is voorzien van een warmtepomp en u verwarmt én verkoelt uw woning via de vloer. Vele bewoners kennen deze ingenieuze techniek voor een continu comfortabel binnenklimaat en willen niets anders meer!

Bronenergie is water van een lage temperatuur, afkomstig van een warmte/koude opslag van Eteck, diep onder de grond. Met de warmtepomp in uw woning krijgt u warmte, comfortkoeling en warm tapwater geleverd. Geheel milieuvriendelijk, iets wat gezien de huidige klimaatontwikkelingen steeds belangrijker wordt. Met het gebruik van bronenergie van Eteck vermindert u de CO₂-uitstoot en werkt u mee aan een duurzame toekomst!

In deze brochure staan de belangrijkste zaken over uw warmtelevering, comfortkoeling en tapwater op een rijtje.

Voordelen van bronenergie:

- Het hele jaar door een aangenaam binnenklimaat;
- Veilige warmte zonder risico op koolmonoxide;
- Vloerverwarming vermindert dwarrelend stof binnenshuis
- Meer woonruimte door het ontbreken van radiatoren

- Bijdrage aan een schone toekomst door minder CO₂-uitstoot;
- Samen met groene stroom een CO₂-neutrale woning met een hoog energielabel;

- Langdurige energielevering verzekerd;
- Eén tarief voor verwarmen en comfortkoeling;
- Energieprijs nauwelijks beïnvloed door gas- en olieprijsontwikkeling;



1. Bronenergie, hoe werkt het?

6

Wat is warmte/koude opslag?

In de zomer is relatief veel warmte aanwezig, die in de winter goed te gebruiken is. En andersom: 's winters is er koude die 's zomers goed van pas komt. Door warmte en koude op te slaan, kun je vraag en aanbod op elkaar afstemmen. Voor de opslag van warmte en koude maken we gebruik van zandlagen diep in de bodem. Er is één opslaggebied voor koude en één voor warmte. Om de opslagplaatsen te bereiken zijn grondwaterbronnen geboord. Het hele systeem noemt men Warmte Koude Opslag (WKO). Afhankelijk van het seizoen, wordt met de grondwaterbronnen, grondwater van de gewenste temperatuur omhoog gepompt uit het warme gebied of het koude gebied.

Van de bron naar uw woning

Onder uw woonwijk ligt een ingenieuze installatie in de vorm van een pomp- en distributiesysteem. Het hart van de installatie is de technische ruimte met pompen, warmtewisselaars en meet- en regeltechniek. Hier wordt het grondwater uit de koude- of warme bron opgepompt. De warmtewisselaars dragen de warmte uit het grondwater over aan het water van het distributienet. Het voorverwarmde water in het distributienet noemen we bronenergie. Via een netwerk van leidingen door de woonwijk wordt deze bronenergie verspreid. Dit distributienetwerk vertakt naar alle woningen en zo komt de bronenergie aan bij uw woning.

Uw woning verwarmen

De bronenergie wordt pas echt gebruikt als dat ook nodig is. Bijvoorbeeld als de kamersensor registreert dat de gewenste binnentemperatuur niet meer gehaald wordt. Op dat moment gaat de warmtepomp aan. De bronenergie draagt de warmte over aan de warmtepomp. De warmtepomp zelf verhoogt de temperatuur van het CV-water tot circa 35 graden. Het opgewarmde CV-water in de vloerverwarming stroomt door de leidingen en straalt de warmte uit in de woning. Na gebruik van de warmte uit de bronenergie is het aangevoerde water enkele graden afgekoeld en gaat dit koudere water via de retourleiding van het distributienet terug naar de technische ruimte.

Uw woning verkoelen

In de zomer is de temperatuur van bronenergie laag genoeg om uw woning te verkoelen. Uw warmtepomp werkt dan als warmtewisselaar en draagt de lage temperatuur van bronenergie over aan het water dat door de vloerleidingen stroomt. Hierdoor wordt de woning koeler. Na gebruik van de koude uit de bronenergie is het aangevoerde water enkele graden opgewarmd en gaat dit warmere water via de retourleiding van het distributienet terug naar de technische ruimte.

7



2. Technische installaties in uw woning

8

In uw woning zijn twee technische installaties aanwezig om uw huis te verwarmen, te koelen en te voorzien van warm tapwater: de warmtepomp en de vloerverwarming. Uw duurzame energieleverancier Eteck is eigenaar van en verantwoordelijk voor de warmtepomp. Het complete systeem van de vloerverwarming is geleverd door een installatiebedrijf en valt niet onder de verantwoordelijkheid van Eteck. Elektriciteit en drinkwater worden door andere nutsleveranciers geleverd en vallen buiten de levering van bronenergie door Eteck.

De warmtepomp, werking en bediening:

Verwarmen

In plaats van een gasaansluiting is uw woning aangesloten op bronenergie. De warmtepomp vervangt de cv-ketel. De werking van een warmtepomp is even ingenieus als eenvoudig en te vergelijken met het mechanisme van een koelkast. Het apparaat is in staat om de temperatuur van de geleverde bronenergie 'op te pompen' tot dit geschikt is voor verwarming en voorziet daarnaast in warm tapwater. De warmtepomp werkt op elektriciteit.

Verkoelen

In de zomer is de temperatuur van de bronenergie laag genoeg om uw woning te verkoelen. Daarbij werkt de warmtepomp als warmtewisselaar en zorgt er alleen voor dat het water in de vloer wordt rondgepompt. Deze zogenoemde comfortkoeling betekent dat u de temperatuur in huis enkele graden kan laten dalen ten opzichte van de buitentemperatuur. Dit is niet te vergelijken met airconditioning, maar wel comfortabel. Kiest u voor koeling, dan wordt de gehele woning gekoeld. Het is niet mogelijk de ene kamer te koelen en de andere te verwarmen. De koeling is 's zomers onbeperkt beschikbaar zonder extra kosten.

Warm tapwater

De warmtepomp in uw woning bevat een voorraadvat voor warm tapwater. Afhankelijk van het type pomp kan hier tot circa 180 liter water in worden opgeslagen. Om het risico op legionellabesmetting te voorkomen wordt de watertemperatuur regelmatig verhoogd tot boven de 60 °C. De verschillende waterstromen lopen door gescheiden circuits. Zowel het warme tapwater als het verwarmingswater komen nooit met elkaar in contact noch in contact met het water in het distributienetwerk.

9

Instellen

De warmtepomp heeft altijd een hoofdregeling in de woonkamer (kamersensor). U kunt met behulp van deze kamersensor de ruimtetemperatuur beïnvloeden. De warmtepomp zelf hoeft u niet te bedienen.

Optimale werking

Een goed geprogrammeerde warmtepomp is van cruciaal belang voor het optimaal functioneren van uw verwarmingssysteem. Uw warmtepomp is bij oplevering van de woning ingeregeld en getest. Het is verstandig om de inregeling van de warmtepomp niet zelf te wijzigen. Door ondeskundig gebruik en onjuiste instellingen kan een betrouwbaar systeem verre van optimaal gaan functioneren. Hierdoor kunt u comfortklachten of storingen ondervinden en hoger elektriciteitsverbruik veroorzaken dan nodig is.

Instructies warmtepomp

Bij de oplevering van uw woning zal de makelaar of een installateur u uitleggen hoe uw type warmtepomp werkt. Ook krijgt u een instructiekaart waar de uitleg op staat. Hang de instructiekaart bij uw warmtepomp zodat u al deze belangrijke informatie direct bij de hand heeft.

Storing warmtepomp

Indien uw warmtepomp onverhoopt een storing heeft, kijk dan op de instructiekaart die bij uw type warmtepomp geleverd is. Hier staat op wat u moet doen.

Elektrisch koken

Uw woning is niet aangesloten op aardgas. Dit zou niet efficiënt zijn naast gebruik van bronenergie. U kookt daarom elektrisch: misschien even wennen, maar het is een veilige manier van koken die volop mogelijkheden biedt.





Wat doet Eteck:

- Leveren van bronenergie vanuit het WKO-systeem;
- Zorgen dat het distributienetwerk goed functioneert en de bronenergie bij uw woning komt;
- Verhuren van de warmtepomp in uw woning;
- Onderhouden van de warmtepomp in uw woning.

Wat doet Uw installateur:

- Deze zorgt voor de gehele vloerverwarmingsinstallatie in uw woning met alle daarbij behorende zaken

De vloerverwarming, werking en regeling

14

Algemeen

Het verwarmen van een woning met behulp van een warmtepomp gaat via vloerverwarming. Deze installatie bestaat uit een buizensysteem in de vloeren, het expansievat, warmteverdelers, na-regelingen (kranen en eventuele thermostaten). De gehele installatie valt onder de verantwoordelijkheid van uw installateur of verhuurder van de woning en behoort niet bij de technische installaties van Eteck. U kunt de scheiding het beste als volgt zien: de warmtepomp is van Eteck, alles buiten de behuizing van de warmtepomp is van u zelf of uw verhuurder. Er is een uitzondering: de kamersensor en de buitentemperatuuropnemer behoren bij de warmtepomp.

Werking

De vloerverwarming geeft stralingswarmte, die door het gehele vloeroppervlak wordt afgegeven. Deze stralingswarmte geeft een behaaglijke gevoelstemperatuur. De kamersensor in de woonkamer registreert niet alleen de gevoelstemperatuur binnen, maar is ook gekoppeld aan een buitentemperatuuropnemer. Wanneer de buitentemperatuur verandert wordt de temperatuur in uw woning automatisch gelijk gehouden. Dit heet een weersafhankelijke regeling.

Instellen

De kamersensor in de woonkamer is speciaal ontwikkeld voor gebruik met een warmtepomp. Met deze kamersensor stelt u de vloerverwarming in. U kunt de temperatuur in huis, afhankelijk van het type warmtepomp, met enkele graden naar beneden of naar boven bijstellen. Bij sommige installaties is een na-regeling per vertrek mogelijk. Raadpleeg hiervoor de informatie van uw installateur.

Optimaal gebruik

Vloerverwarming maar ook comfortkoeling reageert traag: het veranderen van de binnentemperatuur duurt altijd even. Het is daarom niet mogelijk de woning in een korte tijd snel op te warmen of te koelen. Het gehele vloeroppervlak moet tenslotte verwarmd of gekoeld worden. Is de vloer eenmaal op temperatuur, dan blijft hij ook lange tijd heerlijk warm of aangenaam koel. Om het systeem optimaal te laten werken is het belangrijk de instelling van de kamerthermostaat zo constant mogelijk te houden. Verhoog of verlaag de temperatuur niet voor een korte periode van bijv. 24 uur en voer gewenste wijzigingen in de temperatuur langzaam door: maximaal één graad per etmaal.

Vakantie tijdens het stookseizoen

Wanneer u tijdens het stookseizoen langere tijd afwezig bent, kunt u de warmtepomp gewoon aan laten staan. Zet dan met de kamersensor de temperatuur op een lagere stand. Houd er wel rekening mee dat uw woning langer nodig heeft om na thuiskomst, op de gewenste temperatuur te komen. Uitschakelen van de warmtepomp is ongewenst. In de winter kunnen de warmtepomp en de vloerverwarming bevriezen. Dit gevaar ontstaat bij te lage temperaturen. Gedurende het hele jaar is het bovendien noodzakelijk legionellabesmetting in het warmwater boilervat te voorkomen. Wanneer de warmtepomp is uitgeschakeld zou hier dus een risico kunnen ontstaan.

15

Vloerafwerking

De vloerafwerking van uw woning moet geschikt zijn voor vloerverwarming en vloerkoeling. Het beste is een harde of steenachtige vloer met een zo laag mogelijke isolatiewaarde. Dan kan de vloerverwarming optimaal verwarmen of koelen. Parket en tapijt kunnen onder bepaalde voorwaarden ook op een vloerverwarming worden aangebracht, maar de vloerverwarming heeft dan een lagere warmteafgifte en een geringe koelfunctie. Let bij aanschaf van vloerafwerking op het logo, dat aangeeft of het product geschikt is voor vloerverwarming. Wij raden u aan ook uw vloerleverancier om advies te vragen.

Laten doen, of zelf doen

U kunt de vloerafwerking aan laten brengen door een vloerleverancier, of ervoor kiezen het zelf te doen. In beide gevallen is het heel belangrijk u goed te informeren over de mogelijkheden, geschikte materialen en als u het zelf doet de manier van aanbrengen. Een verkeerde productkeuze, of een ondeskundig gelegde vloer kan de werking van het afgiftesysteem in uw woning volledig verstoren met comfortklachten als gevolg.

Voor meer informatie bezoek onze site www.eteck.nl en raadpleeg de documenten: 'richtlijn vloerbedekking' en 'gebruikerstips vloerverwarming'

Vloerverwarming

Tapijt geschikt voor goed geïsoleerde ruimten waar vloerverwarming is toegepast als hoofdverwarming mits deze bestaat uit een laagtemperatuur verwarming met een maximale aanvoertemperatuur van 40°C. Vloeroppervlak mag niet warmer zijn dan 28°C.



3. De hoogte van uw energieverbruik

In een woning met bronwarmte en een warmtepomp hangt geen verbruiksmeter voor de afgenomen warmte of koude. In of nabij de warmtepomp is wel een tussenmeter die registreert hoeveel elektriciteit de warmtepomp gebruikt. Daarmee kunt u dus indirect zien hoe hoog uw verbruik is.

Verbruik

De hoogte van uw verbruik is afhankelijk van vele factoren. Woont u in een knus appartement of in een vrijstaande villa? Is de woning goed geïsoleerd en wat is de ligging van de woning ten opzichte van de zon of de wind? Is het een zachte of strenge winter? Bent u vaak of juist weinig thuis? Hoeveel leden telt uw gezin, hoeveel warm tapwater gebruikt u en welke temperaturen vindt u prettig? De ene woning kan misschien wel vergeleken worden met een andere woning, maar geen mens is hetzelfde.

Tussenmeter

Uw warmtepomp werkt op elektriciteit. Hoeveel elektriciteit de pomp verbruikt, wordt gemeten door de tussenmeter. De tussenmeter bevindt zich tussen de warmtepomp en de huishoudelijke elektriciteitsmeter in de meterkast of is in de warmtepomp gemonteerd en meet alleen het verbruik van de warmtepomp. Het verbruik is afhankelijk van het type pomp, de woning en uw individuele gebruiks-patroon. Wenst u hogere ruimtetemperaturen dan gemiddeld of heeft u snel extra warm tapwater nodig, dan zal de warmtepomp elektrisch gaan 'bijverwarmen'. In dat geval verbruikt u tijdelijk extra elektriciteit. Uw huishoudelijke elektriciteitsmeter geeft het totale elektriciteitsverbruik weer van uw woning. Dit betaalt u aan uw elektriciteitsleverancier.

Droogstoken

Heeft u een nieuwbouwwoning, houd er dan rekening mee dat het verbruik in het eerste en soms ook tweede jaar van bewoning mogelijk 20 à 30% hoger ligt dan in de jaren daarna. De reden? Vocht! Een nieuwbouwwoning bevat vocht van natte bouwmaterialen zoals beton, cement, spuitwerk en lijm. Tijdens het bouwen kan regen de bouwmaterialen ook nat maken. Het droogstoken vraagt meer energie dan wanneer de woning enige tijd in gebruik is. In het derde jaar zal uw energieverbruik stabiel worden en daarna, bij vergelijkbare omstandigheden, ongeveer gelijk blijven.

Warm tapwater

Uw warmtepomp boilervat en bevat ca 180 liter warm tapwater van ongeveer 55 graden. Deze capaciteit is bij douchen en verwarming van uw bad (bij een mengtemperatuur van ca. 37 graden) ruim voldoende. Bij een volledig geladen boiler heeft u minimaal 250 liter douche of badwater beschikbaar.

Vanwege het duurzame karakter is een warmtepomp veelal niet geschikt voor een stortdouche en dient u hier rekening mee te houden bij de keuze van uw sanitaire voorzieningen in uw woonhuis.

Raadpleeg ook uw installateur of leverancier bij de keuze van uw sanitaire voorzieningen.

Tip

Noteer elke maand, ook in de zomermaanden als er gekoeld wordt, de stand van de tussenmeter. Zo krijgt u inzicht in uw verbruik over alle seizoenen.

4. Uitleg over de nota

20

Alles wat u moet weten
over de nota die u van
Eteck ontvangt

Opbouw van uw energienota

Uw nota is opgebouwd uit verschillende onderdelen die hieronder verder worden toegelicht.

Vastrecht

Het vastrecht tarief is samengesteld uit kosten voor transport en levering van bronenergie, het beheer en onderhoud van het net en de installaties en dekt gedeeltelijk de investering die Eteck gedaan heeft voor de aanleg van het energiesysteem. Het vastrecht tarief is gebaseerd op het 'Niet-Meer-Dan-Anders-principe'. Dit betekent dat u gemiddeld genomen, niet meer betaald voor ruimteverwarming dan vergelijkbare huishoudens met een cv-ketel, gestookt op aardgas. Het vastrecht tarief is afhankelijk van de grootte van de woning. Hierbij hanteren wij het bruto vloeroppervlak (BVO). Dit wordt gemeten volgens de NEN 2580 norm. De bouwer van uw woning geeft deze gegevens aan ons door.

21

Huur warmtepomp

De warmtepomp in uw woning huurt u van Eteck. Maandelijks wordt hiervoor een vast bedrag in rekening gebracht. Dit bedrag is inclusief service en onderhoud.

Indexering

De vastrecht- en huurtarieven worden jaarlijks geïndexeerd aan de hand van de prijsindexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Kijk voor een verdere uitleg op onze site: www.eteck.nl onder Blaricummermeent.

Belasting

Een deel van de energierekening bestaat uit belasting. Deze kosten (inbegrepen in de tarieven) draagt Eteck af aan de overheid.

Wat betaalt u aan Eteck?

- Vast jaarbedrag bronenergie;
- Vaste huurprijs per jaar voor de warmtepomp



Betaling

De betaling van uw energierekening verloopt als volgt:

Maandelijks termijnen

Het verbruik van bronenergie en huur warmtepomp zijn beide een vast bedrag per jaar en wordt door Eteck in maandelijks termijnen in rekening gebracht (automatische incasso).

Jaarnota

U ontvangt van Eteck geen jaarnota. Immers, uw maandelijks betalingen komen overeen met het jaartarief. Incidenteel kan het voorkomen dat maandbedragen onjuist doorberekend worden. In dat geval ontvangt u een correctienota. Ook bij een eventuele compensatievergoeding zal een correctienota gemaakt worden.

Elektriciteitsrekening

Eteck levert geen elektriciteit, derhalve zit dit niet in de rekening van Eteck. De rekening voor elektriciteit krijgt u van uw elektriciteit leverancier aan wie u deze rekening ook moet voldoen.

5. Onderhoud en service



Eteck bewaakt de kwaliteit en levering van bronenergie 24 uur per dag, 7 dagen per week met behulp van telemetrie op afstand. Toch kan het zijn dat u ons iets wilt vragen of een probleem wilt melden. Hieronder leest u hoe u kunt handelen.

Onderhoud

De warmtepomp (inclusief kamersensor en buiten-temperatuuropnemer) huurt u van Eteck en blijven ons eigendom. Gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst zorgen wij voor controle van de warmtepomp en zo nodig voor vervanging van onderdelen. Hier zijn voor u geen extra kosten aan verbonden. Indien echter blijkt dat wij kosten moeten maken voor storing opvolging of vervangen van onderdelen als gevolg van ondeskundig gebruik of onregeling, dan zijn wij genoodzaakt deze kosten aan u door te berekenen.

Storingen

Het kan zomaar gebeuren: een probleem met de verwarming van uw woning of met het warm water. Bijna altijd is een storing te herkennen aan een melding op de kamersensor. In de display verschijnt de code 'AL'. Als de warmtepomp stroom heeft (controleer in de meterkast of de zekering in orde is) kunt u de warmtepomp **éénmaal** resetten. Indien de storing aan blijft houden of terugkomt, dan moet u onverwijld ons storingsnummer bellen. (0182-621630) U mag de warmtepomp bij aanhoudende storing **beslist niet** meerdere malen resetten. Het meerdere malen resetten van de warmtepomp kan onherstelbare schade aan de warmtepomp veroorzaken en eventueel lekkage in de woning.

Resetten

De procedure van het resetten van een warmtepomp heeft u ontvangen bij de uitleg van de warmtepomp en is in te zien en te downloaden van onze site www.eteck.nl. Kijk hiervoor onder “Blaricummermeent”.

Kijk voor verdere informatie over storingen, het ontstaan en het melden ervan op de storingskaart welke u bij de ingebruikname van de warmtepomp ontvangen hebt. De storingskaart is ook via onze site in te zien of te downloaden.

Indien u een storing aan uw warmtepomp doorgeeft aan Eteck verzoeken wij u vriendelijk om de storingscode op het display van de warmtepomp te noteren en deze door te geven.

Warmte- en/of koudeklachten (comfortklachten) in de vertrekken dient u met u installateur of verhuurder op te nemen. Alleen een centrale storing van de warmtepomp dient u aan Eteck door te geven.

Veel voorkomend probleem is lucht in de vloerslangen of te weinig systeemdruk. De druk dient tussen de 1 en 2 Bar te zijn. Indien noodzakelijk vul en ontlucht uw vloerslangen zelf of bel uw installateur.

Wat kunt u zelf doen?

- Zorg ervoor dat leidingen in de grond en onder uw woning probleemloos bereikbaar blijven en niet kunnen beschadigen;
- Zorg dat kruipluiken gemakkelijk open kunnen;
- Zorg voor een goede bereikbaarheid van de warmtepomp;
- Zorg ervoor dat de afsluiters te allen tijde bereikbaar zijn.

LET OP!

Een warmtepomp slechts **éénmalig** resetten. Indien er schade aan een warmtepomp ontstaat a.g.v. meerdere malen resetten, dan valt dit onder **ondeskundig** gebruik.



6. Tips om energie te besparen



Energie besparen is niet alleen goed voor het milieu maar levert ook een lagere energierekening op en wie wil dat nu niet! Met een paar eenvoudige acties helpt u mee.

Zuinig stoken

- Zet de kamersensor niet lager voor minder dan 24 uur, maar houd deze constant.
- Stel de gewenste kamertemperatuur zo laag mogelijk in; vloerverwarming geeft bij een lage temperatuur een behaaglijker klimaat dan radiatoren.
- Een goed geventileerde woning met droge lucht warmt sneller op.
- Ververs / ventileer de lucht in uw woning liever kortstondig en krachtig; zet niet de hele dag of nacht een raam open om frisse lucht binnen te laten, zo beperkt u het warmteverlies.
- Laat ramen en deuren niet onnodig openstaan.
- Sluit in de winter 's avonds de gordijnen.

Besparen op warm water

- Installeer een doorstroombegrenzer of douchekraan waarbij u de doorstroming kunt vastzetten. Dit spaart water.
- Met een thermostatische douchekraan stelt u de gewenste temperatuur in één keer in. Zo hoeft u de kraan niet onnodig te laten lopen voor het bereiken van een bepaalde temperatuur.
- Een waterbesparende douchekop spaart ook energie: deze gebruikt minder warmwater voor hetzelfde comfort.
- Een warm bad is natuurlijk heerlijk, maar u verbruikt wel drie keer zoveel water en energie als bij een douche.

7. Eteck, uw leverancier van bronenergie

30

Voor de levering van gas en elektriciteit bestaat in Nederland een vrije markt. U kunt zelf kiezen bij wie u deze energie inkoopt. Bij bronenergie kan dit niet. Het WKO-systeem en het distributienetwerk zijn specifiek gebonden aan uw woonwijk. Een gebruiker van bronenergie is daardoor gebonden aan de WKO-exploitant. In uw geval is dat Eteck.

Over Eteck

Eteck exploiteert duurzame, collectieve, decentrale installaties waarmee warmte en/of koude geleverd wordt. Eteck beheert installaties in de woningbouw, utiliteit en retail met duizenden aansluitingen. Naast het verzorgen van langjarige energie exploitaties, is Eteck ook actief als ontwikkelaar en in de technische realisatie van warmte en/of koude installaties.

Eteck is van oorsprong een technisch bedrijf in duurzame energie. Haar huidige focus richt zich op exploitatie. Doordat Eteck de hele keten van ontwikkeling, aanleg, financiering en klantzaken overziet, heeft zij een unieke expertise.

Eteck is gevestigd in Waddinxveen en met ca. 35 medewerkers in dienst heeft zij de grootste organisatie op dit vakgebied.



8. Contact



Eteck Warmte 2 BV

(Onderdeel van Eteck Energie Bedrijven)
Postbus 58, 2740 AB Waddinxveen

Bezoekadres: Coenecoop 12, 2741 PG
Waddinxveen

Voor gebruikers van onze energie:

Telefoon klantzaken/storingen: 0182 - 621630 / 24 uur per dag,
7 dagen per week

Mail: klantzaken@eteck.nl

www.eteck.nl

Op onze site www.eteck.nl/ is onder 'Blaricummermeent' de documenten set met o.a. de Algemene Voorwaarden van Eteck BV te zien of te downloaden. Verder treft u in deze set onder meer huurvoorwaarden, onderhoudsvoorwaarden en kwaliteitscriteria aan.

Bij storingen aan uw vloerverwarmingsinstallatie of bij een storing in de koud waterlevering of elektriciteit kunnen wij u helaas niet helpen. Noteer daarom hieronder de telefoonnummers van al uw leveranciers. Bij een storing heeft u de nummers dan snel bij de hand.

Warmtepomp/bronenergie: 0182 - 621630
24 uur per dag,
7 dagen per week

Installateur vloerverwarming:

Elektriciteit leverancier:

Waterleidingbedrijf:

Nationaal storingsnummer stroom: 0800 - 9009

Waar halen
ze de energie
vandaan?



Eteck Warmte 2 BV

Coenecoop 12

2741 PG Waddinxveen