

Postbus 19020, 3001 BA Rotterdam

Operations

Aan

Eneco Warmte & Koude  
Leveringsbedrijf B.V.  
Marten Meesweg 5  
3068 AV Rotterdam  
www.eneco.nl

KvK Rotterdam 24242021  
ABN-AMRO 64 01 16 485  
BTW NL.8025.00.912.B01

**Datum:** 22 november 2012

**Ons kenmerk:** 121122\_HB\_WKO Blaricummeent

**Onderwerp:** overdracht collectief WKO systeem  
De Blaricummeent

**Bijlage:** Vragen & Antwoordenlijst

.....  
Geachte heer, mevrouw,

Uw woning is voorzien van een warmtepomp die is aangesloten op het collectieve WKO (warmte-koudeopslag)-systeem van Eneco. Met deze bewonersbrief willen wij u op de hoogte brengen van de aanstaande overdracht per 1 december 2012 van dit systeem aan de firma Eteck uit Waddinxveen.

**Waarom draagt Eneco het collectieve WKO-systeem over?**

De reden van de overdracht ligt in een combinatie van veranderende marktomstandigheden en de bouwontwikkeling van De Blaricummeent.

**Wie is Eteck?**

Eteck is een duurzaam energiebedrijf uit Waddinxveen dat zich ruim 12 jaar toelegt op het realiseren en exploiteren van lokale duurzame energievoorzieningen in gebouwen en woonwijken.

**Wat verandert er voor u?**

Zowel de warmtepomp in uw woning als het WKO-distributienet in de wijk zijn per 1 december 2012 eigendom van Eteck. Door deze overname bent u per genoemde datum geen klant meer van Eneco voor de huur van de warmtepomp en de levering van bronwarmte. Medio december 2012 ontvangt u de eindafrekening van Eneco.

De maandelijkse facturatie en de jaarlijkse afrekeningen worden voor Eteck door Greenchoice verzorgd. Vanaf 1 december 2012 ontvangt u de nota's van Eteck (via Greenchoice).

Eteck hanteert dezelfde tarieven als Eneco. De tarieven voor 2012 zullen niet wijzigen. Uw maandelijks voorschotbedrag blijft gelijk. Wat wel wijzigt is de jaarlijkse indexering van de tarieven. Verderop in deze brief vindt u hier informatie over.

Als u klant bent van Eneco voor de levering van elektriciteit, dan verandert dit niet.

**Uw gegevens**

Om uw overgang van Eneco naar Eteck soepel te laten verlopen, ontvangt u hierbij het incassoformulier van Eteck met het verzoek deze in te vullen, te ondertekenen en te retourneren in een ongefrankeerde enveloppe naar Eteck, antwoordnummer 10068, 2740 VB Waddinxveen. Hiermee ontvangt Eteck uw juiste klantgegevens.

**Heeft u vragen aan Eneco?**

Raadpleeg dan bijgaande vraag & antwoordlijst.

Heeft u naar aanleiding van deze brief verder nog vragen aan Eneco? De medewerkers van onze klantenservice helpen u graag, op werkdagen van 08:00 tot 18:00 uur via telefoonnummer 010 – 890 6950. Correspondentie kunt u richten aan Eneco Services, postbus 1014, 3000 BA Rotterdam.

**Heeft u vragen aan Eteck?**

Kijk dan op de website [www.eteck.nl](http://www.eteck.nl). Mocht u niet het antwoord vinden dat u zocht, dan kunt u een e-mail sturen naar [klantzaken@eteck.nl](mailto:klantzaken@eteck.nl).

Vanaf 1 december 2012 kunt u voor het doorgeven van storingen aan uw warmtepomp contact opnemen met klantenservice van Eteck op telefoonnummer (0182) 621 630 (24 uur per dag, 7 dagen per week). Op dit nummer kunt u op kantoordagen ook vragen stellen over uw nota of andere zaken.

Met vriendelijke groet,



Frank Kersloot  
Directeur Operations

## Bijlage

### Vragen & Antwoorden

#### Waarom is Eteck de aangewezen partij?

Eteck is een gespecialiseerd bedrijf in duurzame lokale oplossingen. Daarnaast heeft Eteck de realisatie en het onderhoud van het project De Blaricummeent tot op heden uitgevoerd en kent zodoende het project beter dan wie ook.

#### Waarom wil Eteck het project overnemen?

Eteck wil groeien in het exploiteren van lokale duurzame energieprojecten. Omdat Eteck de realisatie en het onderhoud van het project De Blaricummeent doet, heeft zij een breder belang en komt zij zodoende tot een andere afweging.

#### Wat verandert er voor de huidige bewoners?

Aan de voorwaarden verandert een enkel punt:

- **Huurperiode warmtepomp.**  
Bij Eneco huurde u een warmtepomp voor 15 jaar. U zou na 15 jaar zelf een geschikte warmtepomp aan moeten schaffen, laten installeren en onderhouden. Bij Eteck huurt u voor 30 jaar een warmtepomp en bent u dus verzekert van 30 jaar ongestoorde werking van warmtepomp en bronenergie. Vervanging, groot onderhoud e.d. blijven dus gegarandeerd en zitten bij het tarief inbegrepen.
- **Indexatie methodiek van de tarieven.**  
Dit zal ingaan per 1 januari 2013. Eneco hanteerde een indexatie methode gebaseerd op de consumenten prijs index (CPI). Eteck hanteert een samengestelde indexatiemethode gebaseerd op kostencomponenten. De gemeente heeft een onafhankelijk onderzoek laten doen naar de indexatie methode en hieruit blijkt dat een indexatie op basis van de kostencomponenten over de afgelopen 6 jaar fractioneel hoger is dan indexatie op basis van CPI. Dit geldt overigens alleen voor het vastrecht bronenergie. De invloed op het huurtarief is nihil. De fractionele stijging blijft nog ruim binnen de door de gemeente gestelde grenzen van het NMDA-beginsel (Niet Meer Dan Anders).  
Omdat de indexatiemethodiek op basis van kostencomponenten wel fractioneel afwijkt van de methodiek volgens de CPI compenseert Eteck de huidige bewoners éénmalig over de toekomstige periode van 30 jaar. U ontvangt deze compensatie, nadat alle klantgegevens door Eteck zijn verwerkt. De compensatie is éénmalig en behoeft later, bijvoorbeeld wanneer u verhuist, niet verrekend te worden.

Woningcategorie	Afwijking indexatie methodiek per jaar (over de afgelopen 6 jaar)	Eenmalig compensatie bedrag (afgerond in euro)
1	€ 1,92	€ 34,=
3	€ 5,48	€ 95,=
4	€ 7,24	€ 125,=
5	€ 9,08	€ 157,=

#### Hoe staat de gemeente tegenover de overdracht van het project?

De projectoverdracht van Eneco naar Eteck is in nauw overleg met de gemeente gebeurd. De gemeente heeft hierbij de belangen van de huidige en toekomstige bewoners nauwlettend in de gaten gehouden. De gemeente staat dan ook positief tegenover de overdracht.